

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

HOMY est soucieux du respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Dans un souci de transparence, HOMY a adopté une « **Politique de protection des Données Personnelles** » relative aux données personnelles collectées par HOMY.

HOMY a mis à jour sa **Politique de protection des Données Personnelles** conformément aux réglementations applicables et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1. DÉFINITIONS

Autorité de contrôle : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Consentement : de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

Finalité : objectif poursuivi par la mise en place du traitement (ex. recrutement, gestion du dossier, facturation) ;

Limitation du traitement : le marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur ;

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné

ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

Tiers : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

2. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Le responsable de traitement est HOMOY représenté par M. Marc GILBERT, Directeur général. Vos données personnelles sont collectées par HOMOY dont les coordonnées figurent ci-après :

HOMOY
19, rue Henri Dunant
BP 80108
28208 Châteaudun Cedex

Pour toutes questions, vous pouvez contacter notre Correspondante à la Protection des Données, par courrier à l'adresse suivante :

HOMOY
Correspondante à la Protection des Données
19, rue Henri Dunant
BP 80108
28208 Châteaudun Cedex

Par courriel : cpd@scic-homy.com

3. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

Dans le cadre de ses activités de bailleur social ou de gestionnaire, HOMY est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnelles relatives notamment aux demandeurs de logement, aux locataires.

Sont principalement collectées les données à caractère personnelles relevant des catégories suivantes :

- données d'identification : nom, numéro de carte d'identité et/ou de passeport, nationalité, titre de séjour, lieu et date de naissance, numéro de sécurité sociale, photo, adresse IP ;
- données de contact : adresse postale et électronique, numéro de téléphone ;
- situation familiale : état civil, nombre d'enfants, situation maritale ;
- données fiscales : adresse fiscale ;
- informations relatives à la formation, à l'activité professionnelle et à l'emploi (par ex. : niveau d'étude, emploi, fonction, modalités de rémunération) ;
- données relatives aux interactions entre le client et HOMY: Cookies, Parcours clients, certificat de mariage ou de décès, livret de famille, comptes rendus de contact, nos pages sur les réseaux sociaux, des entretiens téléphoniques, des courriers électroniques, des entrevues, des conversations téléphoniques à l'occasion d'un appel téléphonique et vidéos ;
- données relatives au traitement des courriels et communications qui vous sont adressés, tels que la date, l'heure de réception des courriels, de leur ouverture, ainsi que les informations concernant vos interactions avec le contenu transmis.

Il s'agit de données personnelles déclaratives que la personne concernée fournit dans le cadre de sa demande de logement, la signature de son contrat de bail ou d'occupation, la gestion courante de ce contrat. Il peut également s'agir de données personnelles issues de l'exécution de son contrat ou de données personnelles transmises par des tiers.

4. QUELLE UTILISATION EST FAITE DES DONNÉES COLLECTÉES ?

HOMY peut être également amené à collecter vos données sur le fondement du respect d'une obligation légale, de votre consentement, d'une relation contractuelle vous unissant à HOMY et/ou pour poursuivre ses intérêts légitimes portant sur l'amélioration de son service, la relation clientèle ainsi que la prospection commerciale.

Ainsi, HOMY collecte et utilise vos données à plusieurs fins :

- l'enregistrement et l'instruction des demandes de logement et des demandes d'adaptation et de mutation de logement ;
- l'organisation et la gestion de la commission d'attribution ou de la commission d'admission ;
- l'attribution de logement ;

- l'exécution du contrat de bail ou d'occupation ;
- la gestion et le suivi de la consommation et la gestion des charges ;
- la gestion et le suivi locatif et social ;
- la gestion et le suivi des conditions d'occupation des logements ;
- la gestion et le suivi des réclamations ;
- la gestion et le suivi des impayés et du recouvrement ;
- la gestion des troubles du voisinage ;
- la gestion du précontentieux, du contentieux et l'exécution des décisions de justice ;
- la gestion et le suivi de la sécurité et de la tranquillité des lieux ; en ce compris la télésurveillance des abords et de tout ou partie des parties communes de la résidence ;
- la prévention des atteintes aux personnes et aux biens et la preuve des incidents ;
- la prospection, la gestion et le suivi des opérations d'accession à la propriété le cas échéant ;
- la gestion des accès à la résidence ;
- l'organisation et le déroulement des élections locataires et comités de résidents et la gestion des accords collectifs ;
- la mise en œuvre des politiques publiques de l'habitat ;
- la gestion et le suivi des relations avec les partenaires sociaux pour l'accompagnement des personnes concernées ainsi qu'avec les partenaires d'aide aux logements ;
- la gestion et le suivi social personnalisé pour les personnes en difficulté pour permettre l'entrée ou le maintien dans les lieux ou pour favoriser une meilleure insertion ;
- la gestion technique du patrimoine, en ce compris les interventions de prestataires au sein des logements ;
- l'exécution des obligations à la charge du responsable de traitement en tant que bailleur social, gestionnaire ou propriétaire ;
- la réalisation d'enquêtes y compris celles obligatoires, de diagnostics, de reporting et de statistiques ;
- le suivi et l'amélioration de la qualité ;
- le suivi des travaux effectués ou en cours, des consommations individuelles et la communication aux personnes concernées de ces informations ;
- la communication aux prestataires des informations nécessaires à la réalisation des travaux.

Dans l'hypothèse où vos données personnelles seraient traitées pour des finalités différentes, la société **HOMY** vous en informera et, lorsque la loi l'exige, recueillera votre consentement au préalable.

5. DANS QUEL CADRE SONT COLLECTEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Principalement, HOMY est susceptible de collecter vos données :

- **via le site www.scic-homy.fr** : pour la création d'un compte client, l'envoi d'un message à l'équipe support
- **via les réseaux sociaux** : via les boutons présents sur les pages Facebook. Les informations suggérées par ces actions peuvent éventuellement être utilisées par le réseau social concerné. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de ces réseaux pour connaître en détail les conséquences éventuelles.
- **via des échanges avec nos clients ou prospects et la mise à disposition de la documentation nécessaire** à la vente de la prestation demandée.
- **via des tiers** dans le cadre notamment de la relation contractuelle avec des prestataires sous-traitants.

6. TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES

HOMY peut également être amené à transférer des données personnelles à des tiers si un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, pour l'hébergement des sites web) ou pour répondre à des obligations légales. Ces transferts pourront se faire par Internet, courrier, par télécopie ou par tout autre moyen que la société HOMY jugera approprié.

Les destinataires de données personnelles pourraient notamment inclure :

- Le personnel des services support ;
- Les mutuelles, assureurs ;
- Les conseillers professionnels (avocats, commissaires aux comptes, huissiers etc.) ;
- Les prestataires de services (paie, logiciel informatique etc.) ;
- Les clients potentiels (propositions et promotions commerciales) ;
- Les régulateurs (AMF, CNIL, AFA, etc.) et autres organismes professionnels ;
- Tout destinataire exerçant un mandat légal et pouvant exiger des informations personnelles (services de l'Etat, autorités de Sécurité Sociale, tribunaux etc.).

HOMY veillera à ce que les transferts de données personnelles soient conformes à la réglementation RGPD. De même, HOMY a mis en place les mesures nécessaires pour assurer la protection des données personnelles, en terme d'intégrité, confidentialité et de disponibilité, lors d'un transfert dans ou hors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse d'une utilisation ou divulgation de données personnelles par un tiers sans respect de la présente politique de protection des données personnelles ou en violation de la législation applicable, HOMY prendra toutes mesures raisonnables pour prévenir ou mettre fin à une telle utilisation ou divulgation.

7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles sont conservées conformément aux dispositions légales et fiscales pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

8. VOS DROITS

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'opposition et d'effacement des données personnelles.

Vous pouvez également, à tout moment, uniquement pour les traitements réalisés suite à la collecte de votre consentement, révoquer votre consentement au traitement et à l'utilisation des données avec effet pour l'avenir (exemple : envoi de newsletter).

Pour toute question à ce sujet ou pour exercer les droits susvisés, vous pouvez contacter :

- notre Délégué à la Protection des Données en joignant la copie de votre carte d'identité
- Par courrier à l'adresse suivante :

[Grant Thornton](#)

[29 rue du Pont 92200 Neuilly-Sur-Seine – France](#)

- Par courriel à l'adresse suivante : **dpo@fr.gt.com**

- Ou notre Correspondante à la Protection des Données en joignant la copie de votre carte d'identité

- Par courrier à l'adresse suivante :

Homy

Correspondante à la Protection des Données

19, rue Henri Dunant

BP 80108

28208 Châteaudun Cedex

- Par courriel à l'adresse suivante : **cpd@scic-homy.com**

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (adresse postale : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 -75334 Paris Cedex 07 ; téléphone : 01 53 73 22 22) ; site : www.cnil.fr).

9. COOKIES

Votre navigation sur le site www.scic-homy.fr peut donner lieu à l'utilisation de « **Cookies** », si vous poursuivez la navigation sans modifier le paramétrage de votre navigateur.

Votre navigateur Internet a une fonction appelée "cookies", qui enregistre un fichier texte sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. Un cookie seul ne donne aucune information sur vous. C'est un enregistrement d'informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc). La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur correspond au temps passé sur notre site. Les cookies ne sont pas conservés postérieurement à la fermeture de votre session. L'activation de cette fonction n'est pas nécessaire pour visiter notre site. En revanche, l'accès à certains services et notamment à tous les services nécessitant une authentification (tels que l'interface d'administration et de gestion de vos noms de domaine, ou de votre compte utilisateur) requiert l'emploi de tels « cookies de session » pour fonctionner. Ainsi, si vous n'activez pas cette fonction, nos services nécessitant une identification pourront ne pas fonctionner correctement.

La société **HOMY** est amenée à utiliser un type de Cookies:

- Qui contribue à rendre le site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Ces cookies ont pour objet de :

- Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.

Si vous refusez l'utilisation de ce cookie, nous rappelons que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas profiter pleinement d'une partie significative des fonctions du site www.scic-homy.fr.

10. SECURITE

HOMY prend toutes les précautions utiles, ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour préserver la sécurité de vos Données Personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

11. LIEN VERS D'AUTRES SITES

Le site internet de HOMOY peut proposer des liens vers des sites Internet de tiers tels que notamment Facebook, Twitter, LinkedIn ainsi qu'aux sites de certains Registres.

HOMOY n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir.

En conséquence, HOMOY décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos Données Personnelles.

12. JURIDICTION COMPETENTE ET DROIT APPLICABLE

La présente Politique de protection des Données Personnelles est soumise au droit français. En cas de litige et dans le cas où un accord amiable ne pourrait intervenir, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.